

1. Všeobecné ustanovenia

Tieto Podmienky upravujú spôsob používania Internetového portálu www.zinceuro.sk, prostredníctvom ktorého získa Užívateľ prístup k verejne prístupnej internetovej platforme, ktorá spája dopyty ľudí po pôžičkách a ponuky pôžičiek od ľudí ako budúcich veriteľov vo forme tzv. peer-to-peer lendingu a teda tieto Podmienky opisujú spôsob uzatvárania Rámcových zmlúv medzi Užívateľmi a našou spoločnosťou Zinc Euro, a.s., so sídlom Karpatská 3256/15 Poprad 058 01, IČO: 47 918 551, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov oddiel: Sa, Vložka číslo: 10488/P (ďalej len „Spoločnosť“), ďalej tieto Podmienky opisujú spôsob uzatvárania zmlúv o pôžičke medzi jednotlivými Užívateľmi a teda osobami, ktoré ako fyzické osoby nepodnikatelia v pozícii veriteľov ponúkajú pôžičku iným fyzickými osobám nepodnikateľom ktoré prejavili záujem o pôžičku. Tieto Podmienky opisujú súčasne spôsob Procesu výberu pôžičiek, a zároveň bližšie špecifikujú podmienky a zásady využívania Služieb poskytovaných prostredníctvom Internetového portálu Spoločnosťou jednotlivým Užívateľom ako aj právne vzťahy medzi jednotlivými Užívateľmi založenými uzatvorenými zmluvami o pôžičke navzájom.

Podmienkou využívania služieb Internetového portálu jednotlivými Užívateľmi je registrácia a verifikácia Užívateľa a ním zadaných údajov na Internetovom portáli vyplnením požadovaných formulárov, vykonaním iných nevyhnutných úkonov vyžadovaných Spoločnosťou za súčasnej akceptácie Rámcovej zmluvy v čoho dôsledku dôjde k získaniu statusu Dlžníka alebo Investora. Tieto Podmienky majú výhradne informatívny charakter. Dokumentom zakladajúcim práva a povinnosti pre Užívateľa je uzatvorenie Rámcovej zmluvy.

2. Definície pojmov

Autentifikačný prvok znamená nástroj, ktorý sa používa na overenie totožnosti Užívateľa (identifikáciu) pri prihlásení do Internetového portálu (Moja zóna). Autentifikačné prvky tvoria Identifikačný kód a e-mailové konto, ktoré slúži ako prihlasovacie meno.

Autorizačný kód je ním Spoločnosťou vygenerovaný číselný kód, ktorý Spoločnosť zasiela Užívateľom na telefónne číslo Užívateľa, ktorý je Užívateľ povinný zadať pri vybranom druhu operácie v časti Moja zóna stanovenou Spoločnosťou.

Dlžník je fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky plne spôsobilá na právne úkony, ktorá uzatvorila so Spoločnosťou Rámcovú zmluvu Dlžník a ktorá si hodlá požičať peňažné prostriedky vo forme Pôžičky.

Heslo je súbor znakov zvolených Užívateľom prvýkrát po tom čo sa registroval na Internetovom portáli, slúži na prihlasovanie do časti Moja zóna, heslo je oprávnený Užívateľ kedykoľvek zmeniť. Pri registrácii Užívateľ vytvára vlastné heslo, pri ktorom sú nastavené prísne pravidlá na vytvorenie prístupového hesla.

Identifikačný kód je jedinečné číslo priradené Spoločnosťou Investorovi aj Dlžníkovi od momentu Registrácie. Skladá sa z troch skupín znakov, pričom v každej skupine sú štyri znaky oddelené pomlčkou, slúži na vybrané typy operácií na Internetovom portáli a v časti Moja zóna a na identifikáciu zmluvných strán Zmluvy o pôžičke.

Identifikačný kód investície je jedinečné číslo priradené každej transakcii s Investíciou.

Identifikačný kód žiadosti o pôžičku je jedinečné číslo priradené každej záväznej žiadosti o Pôžičku.

Proces výberu pôžičiek je na účely tejto Zmluvy automatický elektronický nástroj (párovací modul) prevádzkovaný na serveri Spoločnosti Spoločnosťou, ktorého účelom je stretávanie ponuky a dopytu Pôžičiek podľa Spoločnosťou nastavených kritérií a podľa pokynov zadaných jednotlivými Užívateľmi.

Internetový portál ZincEuro znamená prostredie na uskutočňovanie práv a povinností Spoločnosti a Užívateľov podľa týchto Podmienok umiestnený v sieti internet, verejne prístupný Užívateľom www.zinceuro.sk

Investor je fyzická osoba, nepodnikateľ ktorý nekoná pri plnení tejto Zmluvy voči Spoločnosti a ani plnení Zmluvy o pôžičke voči Dlžníkovi v rámci podnikateľskej alebo inej obdobnej činnosti, staršia ako 18 rokov plne spôsobilá na právne úkony, ktorá uzatvorila so Spoločnosťou Rámcovú zmluvu – Investor.

Investícia je výška peňažných prostriedkov určená Investorom za účelom ich investovania – a teda umiestnenia do Procesu výberu pôžičiek, minimálnu výšku investície stanoví Spoločnosť, o výške minimálnej investície bude Investor informovaný prostredníctvom časti Moja zóna.

Moja zóna je priestor na Internetovom portáli prístupný po zadaní Autentifikačných prvkov a Hesla výhradne Užívateľovi za účelom vykonávania jednotlivých užívateľských operácií.

Pôžička je poskytnutie peňažných prostriedkov Investorom Dlžníkovi vo výške a za podmienok stanovených na základe Zmluvy o pôžičke.

Registrácia je proces, na základe ktorého Užívateľ zadáva požadované informácie a dokumenty vyžadované Spoločnosťou za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu na základe Rámcovej zmluvy so Spoločnosťou.

Reinvestícia je opätovné investovanie (i) celkovej sumy všetkých voľných prostriedkov Investora, a/alebo (ii) celková suma zaplatených istín Pôžičiek, ktoré sú evidované na Zinc virtuálnom účte k poslednému dňu toho ktorého kalendárneho mesiaca za podmienok stanovených v tejto Zmluve a záväznom pokyne investovať.

Splátka je pravidelná mesačná splátka, ktorú je povinný uhrádzať Dlžník na Účet, dohodnutá na základe záväznej žiadosti o pôžičku a následne uzatvorených jednotlivých Zmlúv o pôžičke.

Zmluva o pôžičke je zmluva, na základe ktorej Investor ako veriteľ poskytuje za podmienok v nej uvedených peňažné prostriedky Dlžníkovi a ten sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť, zaplatiť úroky a splniť ďalšie povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o pôžičke.

Rámcová zmluva je zmluva, ktorú uzatvára Spoločnosť s Užívateľmi a ktorej predmetom je úprava práv a povinností jednotlivých Užívateľov vo vzťahu k Spoločnosti. Rámcovú zmluvu je Užívateľ oprávnený uzatvoriť so Spoločnosťou ako Investor ďalej len „Rámcová zmluva – Investor“ alebo ako Dlžník ďalej len „Rámcová zmluva - Dlžník“.

Účet sa rozumie bankový účet Spoločnosti, ktorý slúži na prijatie peňažných prostriedkov od Investora za účelom ich investovania, na prijímanie Splátok poukazovaných Dlžníkom a na prijímanie poplatkov a iných plnení poskytovaných Užívateľmi, ktorý oznámi Spoločnosť Užívateľom prostredníctvom Rámcovej zmluvy a/alebo časti Moja zóna.

Užívateľ je ním Investor a Dlžník.

Záväzný pokyn investovať dokument, na základe, ktorého vzniká Investorovi záväzok poskytnúť Investíciou alebo Reinvestíciou Dlžníkovi vo forme Pôžičky po uzatvorení Zmluvy o pôžičke na základe ktorého si Investor zvolí (i) výšku Investície alebo Reinvestície, (ii) dobu investovania a (iii) požadovanú úrokovú sadzbu v budúcich Pôžičkách a (iv) požadovanú splatnosť budúcich Pôžičiek a v nadväznosti na uvedené parametre budúcich Pôžičiek a celkovú výšku Investície alebo Reinvestície si súčasne Investor môže zvoliť aj (v) mieru rizika, ak taký produkt bude k dispozícii

Záväzná žiadosť o pôžičku dokument na základe ktorého Dlžník záväzne poveruje Spoločnosť aby v mene Dlžníka obstarala záležitosť – uzatvorila Zmluvu o pôžičke na základe ktorého Dlžník záväzne stanoví (i) výšku Pôžičky, (ii) výšku ZincSplátky (iii) výšku ZincÚroku (iv) výšku úrokovej sadzby v budúcich Pôžičkách a (v) požadovanú splatnosť budúcich Pôžičiek (dĺžku splácania Pôžičiek).

Zinc splátka je pravidelná mesačná splátka, ktorú je povinný uhrádzať Dlžník na Účet, dohodnutá na základe Závaznej žiadosti o pôžičku následne uzatvorených jednotlivých Zmlúv o pôžičke, ktorá je zložená so Splátok Pôžičky a splátok poplatkov Spoločnosti

Zinc virtuálny účet je individuálny účet Investora zriadený Spoločnosťou, prostredníctvom ktorého je Investor oprávnený vykonávať užívateľské operácie v rámci časti Moja zóna a v ktorom sú zaznamenané a zároveň uchovávané všetky údaje, transakcie a akékoľvek iné podstatné informácie súvisiace s plnením práv a povinností zo Zmluvy o pôžičke a týchto podmienok používania.

Zinc úrok je súčet celkového váženého priemeru úrokových sadzieb, ktoré bude Dlžník povinný zaplatiť jednotlivým Investorom z jednotlivých Zmlúv o pôžičke a jednotlivých poplatkov, ktoré je Dlžník povinný zaplatiť Spoločnosti za služby poskytované spoločnosťou podľa Rámcovej zmluvy, vyjadrený ako ročné percento z celkovej výšky Pôžičky požadovanej prostredníctvom Závaznej žiadosti o pôžičku Dlžníkom. Zinc Úrok je vypočítavaný vždy individuálne ku konkrétnej Závaznej žiadosti o Pôžičku.

3. Registrácia, identifikácia Užívateľa a uzatváranie Rámcových zmlúv

Registrácia prebieha na Internetovom portáli Zinc Euro. tak, že Užívateľ si najprv zvolí či hodlá získať status Investora alebo status Dlžníka.

Prvotná registrácia investora

V prvom kroku Investor nezáväzne zvolí dĺžku investovania a očakávaný výnos z jeho investície. Investor registruje prostredníctvom Internetového portálu svoje e-mailové konto, ktoré bude slúžiť následne ako prihlasovacie meno a zadá ním zvolené prístupové Heslo, ktoré zároveň opätovne potvrdí. Po registrácii e-mailového konta Spoločnosť zasiela Investorovi aktivačný e-mail. Následne, po potvrdení aktivačného e-mailu, je Investor opätovne povinný zadať e-mailové konto a ním zvolené Heslo, po týchto krokoch Investor vyplní krátky formulár za účelom aktivácie časti Moja zóna. V prvom kroku krátkého formulára zadáva údaje o svojej osobe (titul, meno, priezvisko, rodné číslo, adresu trvalého pobytu, vzdelanie, pracovné zaradenie, druh a číslo dokladu totožnosti). V druhom kroku zadá Investor svoje telefónne číslo, prostredníctvom ktorého hodlá komunikovať so Spoločnosťou. Zadaním telefónneho čísla prebehne verifikácia mobilného čísla cez autentifikačný SMS kód. V treťom kroku vyplní údaje o svojom bankovom spojení, kde zadáva účet, pomocou ktorého bude komunikovať so Spoločnosťou. V štvrtom kroku je Investor oprávnený zrevidovať svoje osobné údaje a po ich verifikácii udeľuje súhlas s osobnými údajmi a odosiela žiadosť o registráciu Spoločnosti.

Uzatvorenie Rámcovej zmluvy s Investorom

Po prvotnej registrácii Investora je Investor za účelom vytvorenia užívateľského účtu povinný priložiť ofotený alebo o skenovaný doklad totožnosti (občiansky preukaz z oboch strán) a zároveň je povinný uzatvoriť Rámcovú zmluvu so Spoločnosťou. Spoločnosť predkladá Investorovi návrh Rámcovej zmluvy prostredníctvom Internetového portálu. V prípade, že Investor súhlasí s navrhovaným textom Rámcovej zmluvy, svoju vôľu byť ňou viazaný prejaví tým, že klikne na políčko „Potvrdiť“ a následne zadá Autorizačný kód, ktorý mu bol zaslaný Spoločnosťou prostredníctvom SMS na ním uvedené číslo mobilného telefónu, do preddefinovaného poľa s označením „Kód“, týmto momentom je daný súhlas Investora byť ňou viazaný. Spoločnosť ako poskytovateľ služieb následne elektronicky potvrdí uzatvorenie Rámcovej zmluvy potvrdzujúcim e-mailom na e-mailové konto Investora. Rámcová zmluva sa týmto momentom stáva platne uzatvorenou.

a) Rámcová zmluva sa považuje za účinnú v prípade, že sa Investorom zadané osobné údaje pri registrácii zhodujú s osobnými údajmi uvedenými v dokladoch totožnosti Investora. V prípade, ak Spoločnosť zistí, že medzi údajmi uvedenými v dokladoch totožnosti Investora a údajoch zadaných Investorom sú nezhody, Rámcová zmluva bez ďalšieho zaniká. V prípade, že nastane táto skutočnosť, považuje sa toto dojednanie za odkladaciu podmienku v zmysle ust. § 36 ods. 2 prvá veta zákona

č.40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov (Občiansky zákonník).
b) Za účelom završenia overenia totožnosti Investora je nevyhnuté, aby Investor vykonal prevod ľubovoľnej peňažnej čiastky rovnajúcej sa výške zadanej Investície zo súkromného bankového Účtu Investora otvoreného na jeho meno na bankový účet Spoločnosti, so zadaním variabilného symbolu (VS) určeného Spoločnosťou (ďalej len „Verifikačný bankový prevod“). V prípade ak Investor nevykoná Verifikačný bankový prevod, alebo ak vykoná bankový prevod z bankového účtu, ktorého nie je majiteľom a ani po výzve Spoločnosti nevykonaná Verifikačný bankový prevod najneskôr do 12 mesiacov odo dňa uzatvorenia Zmluvy o spolupráci bude sa Zmluva o spolupráci považovať za neúčinnú. V prípade, že nastane táto skutočnosť, považuje sa toto dojednanie za rozvázovaciú podmienku v zmysle ust. § 36 ods. 2 druhá veta zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov (Občiansky zákonník). Spoločnosť sa v takomto prípade zaväzuje prijaté peňažné prostriedky Investície bezodkladne vrátiť na číslo účtu, z ktorého boli Spoločnosti poukázané.

Spoločnosť si v súlade s povinnosťami vyplývajúci jej zo zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov vyhradzuje právo overiť identifikáciu Investora v súlade s týmto právnym predpisom a to za fyzickej prítomnosti Investora pred povereným zamestnancom Spoločnosti alebo s použitím aktuálne dostupných technických prostriedkov a postupov, ak takýmito prostriedkami a postupmi je možné vykonať overenie identifikácie na úrovni, ktorá je z hľadiska dôveryhodnosti výsledku overenia obdobná overeniu za fyzickej prítomnosti.

Investor je oprávnený uzatvoriť Rámcovú zmluvu aj na obchodnom mieste Spoločnosti alebo prostredníctvom Obchodného zástupcu.

Prvý vstup Investora do časti Moja zóna

Po nadobudnutí účinnosti Rámцovej zmluvy je Investor oprávnený prvýkrát vstúpiť do časti Moja zóna. Investor sa prvýkrát prihlási do časti Moja zóna tak, že zadá svoje e-mailové konto, Heslo a Autorizačný kód do vopred preddefinovaného poľa, ktorý mu bude zaslaný SMS na ním zadané telefónne číslo. Po týchto prvotných úkonoch v časti Moja zóna je Investor **Prvotná registrácia Dlžník**. V prvom kroku Dlžník zvolí ním požadovanú výšku Pôžičky, dĺžku splácania, mesačnú Zincsplátku a výšku úrokovej sadzby Pôžičiek. Dlžník následne registruje prostredníctvom Internetového portálu svoje e-mailové konto, ktoré bude slúžiť následne ako prihlasovacie meno a zadá ním zvolené prístupové Heslo, ktoré zároveň opätovne potvrdí. Po registrácii e-mailového konta Spoločnosť zasiela Dlžníkovi aktivačný e-mail. Následne, po potvrdení aktivačného e-mailu, Dlžník opätovne zadá e-mailové konto a ním zvolené Heslo, po týchto prvotných úkonoch Dlžník vyplňa krátky formulár pre vstup do registračnej zóny. V prvom kroku krátkeho formulára zadáva Dlžník údaje o svojej osobe (meno, priezvisko, rodné číslo, adresu trvalého pobytu, národnosť, pracovné zaradenie a telefonický kontakt a určí kedy sa s ním má spojiť operátor Spoločnosti). Následne sa s Dlžníkom spojí operátor Spoločnosti, ktorý na základe Dlžníkových pokynov vyplní všetky údaje požadované Spoločnosťou. Po týchto úkonoch v registračnej zóne Dlžník prejaví svoj súhlas s osobnými údajov.

Uzatvorenie Rámцovej zmluvy s Dlžníkom

Po prvotnej registrácii Dlžníka je Dlžník za účelom aktivácie časti Moja zóna povinný vložiť do vopred preddefinovaného poľa skeny Spoločnosťou požadovaných dokladov a zároveň uzatvoriť Rámcovú zmluvu so Spoločnosťou. Rámcovú zmluvu uzatvára Dlžník so Spoločnosťou písomnou formou. Rámcovú zmluvu Spoločnosť zasiela Dlžníkovi poštou do vlastných rúk. Dlžník je povinný Rámcovú zmluvu vlastnoručne podpísať a zaslať späť na adresu Spoločnosti. Dlžník je oprávnený uzatvoriť Rámcovú zmluvu aj na obchodnom mieste Spoločnosti alebo prostredníctvom Obchodného zástupcu.

Aktivácia časti Moja zóna Dlžníka

Po nadobudnutí platnosti a účinnosti Rámcovej zmluvy je Dlžník oprávnený aktivovať časť Moja zóna a to tak, že sa prihlási na Internetový portál a zadá svoje e-mailové konto, Heslo a zároveň na aktiváciu časti Moja zóna zadá Spoločnosťou pridelený Identifikačný kód, ktorý mu bol oznámený prostredníctvom Rámcovej zmluvy. Po týchto prvotných úkonoch v časti Moja zóna je Dlžník oprávnený vykonávať všetky užívateľské operácie v zmysle Rámcovej zmluvy.

Spoločnosť je oprávnená verifikovať všetky údaje uvedené Dlžníkom spôsobom a za podmienok stanovených zákonom. Spoločnosť je oprávnená v rámci verifikácie údajov zadaných Dlžníkom overovať tieto údaje najmä porovnávaním Dlžníkom predložených dokladov.

Ustanoveniami tohto článku Podmienok nie je dotknuté právo Spoločnosti pri overovaní totožnosti Dlžníka a verifikácií iných údajov vyžadovaných Spoločnosťou uvedených Dlžníkom na zmenu alebo doplnenie procesu identifikácie Dlžníka a zmenu alebo doplnenie procesu verifikácie iných skutočností uvádzaných Dlžníkom a to kedykoľvek, ak to bude Spoločnosť považovať za vhodné.

4. Užívateľské operácie v časti Moja zóna a na internetovom portáli

Užívateľ je počas trvania Rámcovej zmluvy oprávnený kedykoľvek vstupovať do časti Moja zóna prostredníctvom svojho e-mailového konta a Hesla a zároveň je oprávnený kedykoľvek vykonávať všetky užívateľské operácie v zmysle Rámcovej zmluvy. Investor je oprávnený vstúpiť do Mojej zóny prostredníctvom Internetového portálu Zinc Euro, ale aj presmerovaním z internetovej stránky www.zincinvest.sk

So všetkými úkonmi v rámci časti Moja zóna týkajúcimi sa užívateľských operácií, Procesu výberu pôžičiek, inými záväznými pokynmi Užívateľa vrátane vôle Investora „záväzne Investovať“ prostredníctvom zadanie Záväzného pokynu investovať a/alebo vôle Dlžníka „záväzne žiadať o Pôžičku“ prostredníctvom zadania Záväznej žiadosti o pôžičku prejaví Užívateľ svoj prejav vôle kliknutím na potvrdzujúce políčko „Podpísať“. Všetky úkony Užívateľa v časti Moja zóna sa zaznamenávajú a uchovávajú.

V záujme zabezpečenia dôvernosti údajov, ktoré sú predmetom ochrany podľa Zákona o ochrane osobných údajov Užívateľ nesmie nikdy využívať služby poskytované Spoločnosťou prostredníctvom Internetového portálu na verejne dostupných počítačoch (napr. internetovej kaviarni, na univerzitách, v hoteloch...). Spoločnosť nenesie zodpovednosť za zneužitie Autentifikačných prvkov v prípade využívania Služieb na verejne dostupných počítačoch.

Autentifikačné prvky je Užívateľ povinný chrániť pred zneužitím, odcudzením a je povinný zamedziť prístup tretím osobám k týmto údajom. Pri podozrení zo zneužitia Autentifikačných prvkov, je Užívateľ povinný bezodkladne nahlásiť túto skutočnosť Spoločnosti, požiadať o zablokovanie starých a vydanie nových Autentifikačných prvkov. O zablokovanie Autentifikačných prvkov môže Užívateľ požiadať písomne, resp. telefonicky na infolinke Spoločnosti. Služby poskytované Spoločnosťou a prístup do časti Moja zóna budú Užívateľovi sprístupnené spravidla až po vydaní nových Autentifikačných prvkov.

Spoločnosť má právo pozastaviť funkčnosť Internetového portálu alebo Autentifikačných prvkov Užívateľa z dôvodu (i) bezpečnosti, (ii) nebezpečenstva a/alebo podozrenia z ich neoprávneného alebo podvodného použitia a/alebo (iii) všeobecne záväzných právnych predpisov, až kým nepominú dôvody pozastavenia funkčnosti. O tejto skutočnosti bude Užívateľ vždy upovedomený.

Spoločnosť nezodpovedá za škody spôsobené Užívateľovi zneužitím Autentifikačných prvkov, ak tieto údaje sprístupní tretej osobe. Spoločnosť nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú prítomnosťou inej osoby pri prihlasovaní Užívateľa sa do Internetového portálu (časti Moja zóna).

Spoločnosť nezodpovedá za škody vzniknuté v súvislosti s akýmikoľvek náležite ohlásenými alebo plánovanými odstávkami Internetového portálu. Odstávky ohlásené v dostatočnom časovom predstihu prostredníctvom Internetového portálu alebo iným preukázateľným a vhodným spôsobom sú považované za náležite ohlásené alebo plánované odstávky.

5. Povinnosti Užívateľov

Užívateľ je povinný pri využívaní Internetového portálu:

- a) Nepoužívať Internetový portál pre nelegálne transakcie alebo operácie, vrátane podvodov;
- b) Pri registrácii, uzatvorení Rámcovej zmluvy poskytovať len pravdivé informácie.
- c) Uchovávať Autentifikačné prvky potrebné pre prihlásenie do Internetového portálu, takým spôsobom, aby k nim nemali prístup tretie osoby.
- d) Informovať Spoločnosť o všetkých zmenách jeho osobných údajov vrátane údajov o bankovom spojení.
- e) Informovať Spoločnosť bezodkladne o skutočnosti, že niekto iný (tretia strana) získala prístup k Autentifikačným prvkom. Užívateľ je zodpovedný za škodu v prípade, ak niekto iný získal prístup k Autentifikačným prvkom a je si vedomý toho, že tretie strany, ktoré údaje zneužijú, môžu spôsobiť právne záväzné povinnosti pre Užívateľa a Užívateľ je povinný ich splniť.

6. Uzatváranie jednotlivých zmlúv o pôžičkách

Všetky náležitosti obsahu budúcich Zmlúv o pôžičke striktne definujú na základe Záväzného pokynu investovať a na základe Záväznej žiadosti o pôžičku samotní Investori a Dlžníci.

Spoločnosť prostredníctvom Procesu výberu pôžičiek a na základe záväzných pokynov Užívateľov, ktoré jednotliví Užívatelia záväzne prejavia prostredníctvom časti Moja zóna, uzatvorí ako príkazník a splnomocnený zástupca v mene a na účet Užívateľov jednotlivé Zmluvy o pôžičkách, ktoré následne doručí oboj Účastníkom prostriedkami diaľkovej komunikácie do časti Moja zóna. V časti Moja zóna sú Užívatelia oprávnení všetky transakcie nimi vykonané verifikovať.

Pri uzatváraní a plnení jednotlivých Zmlúv o pôžičkách je identita jednotlivých Užívateľov – zmluvných strán Zmlúv o pôžičke navzájom dočasne utajená. Zmluvné strany Zmluvy o pôžičke vystupujú navzájom výlučne pod číselným kódom – Identifikačný kód, pričom Spoločnosť zodpovedá za to, že identita Užívateľov bola pred uzatvorením Zmluvy o pôžičke hodnoverným spôsobom zistená. Rámcovými zmluvami Užívatelia prehlásia takúto formu identifikácie považujú za určitú a im zrozumiteľnú. Spoločnosť sa zaväzuje chrániť a uchovávať dočasne v utajení identitu a osobné údaje Užívateľov v rámci plnenia záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o pôžičke. Užívatelia uzatvorením Rámcových zmlúv udedia súhlas, že v pre prípad riadneho a včasného neplnenia záväzkov Dlžníka zo Zmluvy o pôžičke a/ alebo pre prípad súdneho konania alebo správneho konania zo strany príslušného orgánu vo veci týkajúcej sa Zmluvy o pôžičke, Rámcovej zmluvy bude ich totožnosť ako aj totožnosť zo strany Spoločnosti stranám Zmluvy o pôžičke na výzvu oprávnenej strany oznámená. Užívatelia uzatvorením Rámcových zmlúv zároveň prejavujú súhlas, že ich identita môže byť v prípade potreby oznámená príslušnému orgánu verejnej moci v rozsahu stanovenom v osobitnom právnom predpise. Spoločnosť však nenesie zodpovednosť za to, ak niektorý z Užívateľov uviedol Spoločnosť do omylu, tým že uviedol nepravdivé údaje a/ alebo sfaľované doklady vyžadované Spoločnosťou a Spoločnosť ani s vynaložením odbornej starostlivosti nemohla dané skutočnosti rozpoznať, ďalej len „Podvod“.

Spoločnosť z dôvodu diverzifikácie rizika každú Investíciu Investora prerozdolí na čo možno najväčší možný počet samostatných Pôžičiek, pre ktoré bude vyhľadávať na základe Procesu výberu pôžičiek vhodných Dlžníkov, a týmto spôsobom zabezpečí zníženie rizika nesplácania Pôžičiek.

Pred uzatvorením Zmluvy o pôžičke sa Spoločnosť zaväzuje skúmať bonitu Dlžníka a s náležitou starostlivosťou sa zaväzuje posúdiť jeho schopnosť splácať Splátky Pôžičky.

V prípade, ak na podklade Záväzného pokynu Investovať a súčasne na podklade Záväznej žiadosti o pôžičku podľa výsledku Procesu výberu pôžičiek úspešne dôjde k stretnutiu ponuky Investície s dopytom Pôžičiek, Spoločnosť je povinná v mene a na účet Užívateľov uzatvoriť Zmluvy o pôžičke. Jednotlivé Zmluvy o pôžičke sú uzatvorené momentom stretnutia ponuky Investície a dopytu Pôžičky prostredníctvom Procesu výberu pôžičiek.

Spoločnosť sa zaväzuje platne uzatvorenú Zmluvu o pôžičke prostredníctvom časti Moja zóna prostriedkami elektronickej komunikácie doručiť konkrétnym Užívateľom, momentom doručenia Zmluvy o pôžičke Dlžníkovi a aj Investorovi sa Zmluva o pôžičke stáva účinnou.

7. Práva a povinnosti Užívateľov zo Zmluvy o Pôžičke a správa Zmluvy o Pôžičke

Investor poskytne istinu Pôžičky prostredníctvom Spoločnosti Dlžníkovi. Dlžník spláca Splátky Pôžičky Investorovi tak, že ich poukazuje na Účet Spoločnosti. Spoločnosť prerozdolí Zinc Splátku na splátky istín a splátky úrokov jednotlivých Pôžičiek a pripíše ich Investorovi na jeho Zinc virtuálny účet.

V prípade, ak sa Dlžník dostane do omeškania s plnením svojich splatných záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o pôžičke (Splátky Pôžičky alebo jej časti) je Investor oprávnený vyhlásiť okamžitú splatnosť Pôžičky za podmienok a spôsobom dojednaných v Zmluve o pôžičke. Podľa Zmluvy o pôžičke je Investor ako veriteľ oprávnený žiadať od Dlžníka zaplatenie celej Pôžičky (zostávajúcej nesplatnej istiny), ktorá sa stane okamžite splatnou (vyhlásiť okamžitú splatnosť Pôžičky), ak je Dlžník v omeškaní s úhradou niektorej Splátky, alebo jej časti a to do splatnosti najbližšej nasledujúcej Splátky. Vyhlásenie splatnosti Pôžičky realizuje na základe Investorom udelenej plnej moci Spoločnosť.

V prípade, ak sa Dlžník dostane do omeškania s plnením svojich splatných záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o pôžičke v čoho dôsledku dôjde k vyhláseniu okamžitej splatnosti Pôžičky (Pôžička sa stane splatnou v celom rozsahu naraz) bude Investor oprávnený: (i) vymáhať pohľadávku zo zlyhanej Pôžičky samostatne, v tomto prípade mu Spoločnosť odovzdá všetky podklady týkajúce sa jeho pohľadávky zo zlyhanej Pôžičky na uplatnenie svojho práva voči Dlžníkovi alebo (ii) postúpiť svoju pohľadávku zo zlyhanej Pôžičky na niektorého z postupníkov na základe osobitných právnych vzťahov.

Investor je oprávnený požiadať Spoločnosť aby obstarala prevod pohľadávky Investora zo Zmluvy o pôžičke jej postúpením na tretiu osobou - nového investora ako postupníka, ktorá by vstúpila do práv a povinností Investora zo Zmluvy o pôžičke (ďalej aj len ako „zmena investora“). Novým investorom môže byť iba osoba, ktorá má so Spoločnosťou uzatvorenú Rámcovú zmluvu a ktorá by vstúpila do práv a povinností Investora zo Zmluvy o pôžičke (ďalej len „Nový investor“). Investor je súčasne oprávnený prostredníctvom Spoločnosti nadobudnúť postúpením pohľadávku od iného Investora, ktorý má so Spoločnosťou uzatvorenú rámcovú zmluvu. V prípade ak dôjde k prevodu pohľadávok zo Zmluvy o pôžičke ich postúpením z Investora ako pôvodného veriteľa na nového investora, vstupuje Nový investor do všetkých práv a povinností Investora zo Zmlúv o pôžičke uzatvorenej medzi Investorom a Dlžníkmi.

V prípade, ak má ktorýkoľvek Užívateľ akýkoľvek sporný nárok voči druhej zmluvnej strane zo Zmluvy o pôžičke je povinný kontaktovať Spoločnosť. V prípade, ak sa nepodarí sporné nároky urovnať medzi Užívateľmi v súčinnosti so Spoločnosťou dohodou Spoločnosť vydá osobné údaje a inú dokumentáciu oprávnenej strane za účelom vypracovania príslušného podania na súd alebo iný orgán verejnej moci.

8. Doba trvania Rámcových zmlúv a možnosti ich ukončenia

Zmluvný vzťah založený Rámcovými zmluvami medzi Spoločnosťou a jednotlivými Užívateľmi sa uzatvára na dobu neurčitú.

Rámcovú zmluvu je možné ukončiť dohodou alebo výpoveďou.

Užívateľ aj Spoločnosť sú oprávnení vypovedať Rámcovú zmluvu písomne alebo elektronickými prostriedkami a to aj bez uvedenia dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane Rámcovej zmluvy, pokiaľ nebolo medzi Užívateľom a Spoločnosťou dojedané niečo iné.

Rámcovú zmluvu je Užívateľ oprávnený vypovedať bezodkladne ihneď až po tom, čo došlo k vysporiadaniu všetkých povinností a záväzkov zo jednotlivých Zmlúv o pôžičke.

9. Poplatky za služby poskytované spoločnosťou

Spoločnosť je oprávnená účtovať Užívateľom za služby, ktoré Užívateľom poskytuje na základe Rámcových zmlúv, Poplatky. Výšku poplatkov a spôsob ich účtovania stanovujú Rámcové zmluvy.